

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Экспертного совета по программному обеспечению**

№ 951 *ур*

Дата заседания – 26 декабря 2019 года  
Место проведения заседания – г. Москва  
Форма проведения заседания – очная

Присутствовали:

члены Экспертного совета	–	К.Ю. Носков (председатель), Е.Ю. Кисляков (заместитель председателя), В.Э. Баласанян, П.В. Болотин, И.Ю. Кузьменко, Н.И. Касперская, Р.Л. Лашин, И.И. Массух, А.Н. Моносов, Б.Г. Нуралиев, К.Е. Паршин, В.В. Рубанов, О.В. Синенко, П.Е. Хилов
-----------------------------	---	---

ответственный секретарь Экспертного совета	–	А.И. Давыдова
--	---	---------------

представители ФГБУ НИИ «Восход»	–	А.И. Ярошко, А.В. Лебедев
------------------------------------	---	---------------------------

Заседание правомочно.

**I. О Методических рекомендациях по экспертизе заявок о включении сведений о программном обеспечении в Реестр российского программного обеспечения**

**Заслушали:** доклад И.И. Массуха о доработанном проекте Методических рекомендаций. Предложения экспертов Б.Г. Нуралиева, Н.И. Касперской и В.В. Рубанова:

- предусмотреть дополнительный способ получения экспертом дистрибутива ПО в ФГУП МНИИ «Интеграл»;
- предусмотреть, что в случае наличия у эксперта сомнений при подготовке экспертного заключения рассмотрение заявления выносится на заседание Экспертного совета;
- установить, что при проведении экспертизы заявления на предмет установления внешних зависимостей ПО от сторонних компонентов/систем, эксперт должен руководствоваться принципом, что если в методике не установлены конкретные запреты на использование сторонних компонентов/систем, то любые другие выявленные экспертом зависимости являются допустимыми.

**Решили:**

Утвердить Методические рекомендации с учетом вышеуказанных замечаний. Решение принято единогласно.

## **II. О дополнительных критериях проверки офисного программного обеспечения**

**Заслушали:** доклад И.И. Массуха о дополнительных критериях проверки программного обеспечения, отнесенного к классу «Офисные приложения» в Реестре российского программного обеспечения.

Предложение Н.И. Касперской, В.В. Рубанова, Б.Г. Нуралиева, А.Н. Моносова, И.И. Массуха, Е.Ю. Кислякова:

- подготовить предложения по внесению изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23.03.2017 № 325 на основании разработанных дополнительных критериев проверки офисного программного обеспечения;

- изменить структуру документа, выделив ключевые функциональные характеристики офисного программного обеспечения в отдельное приложение;

- предусмотреть, что для целей включения ПО в реестр заявителем должна обеспечиваться поддержка пользователей в режиме 12x5, при этом для целей осуществления централизованных закупок офисного ПО в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.06.2018 № 658 такая поддержка должна обеспечиваться в режиме 24x7, что необходимо устанавливать в закупочной документации;

- членам Экспертного совета представить дополнительные предложения по доработке (при наличии).

### **Решили:**

Одобрить Дополнительные критерии проверки программного обеспечения, отнесенного к классу «Офисные приложения» в Реестре российского программного обеспечения, с учетом вышеуказанных замечаний (приложение).

Решение принято единогласно.

## **III. О заявлениях на включение сведений о программном обеспечении в Реестр российского программного обеспечения**

**Заслушали:** Н.И. Касперскую, Б.Г. Нуралиева, И.И. Массуха, П.Е. Хилова, А.И. Давыдову.

**Приняли к сведению информацию:** о рассмотрении Экспертами отдельных заявлений и позиции экспертов в результате состоявшегося обсуждения.

### **Решили:**

3.1. Утвердить экспертные заключения и включить сведения о программном обеспечении в Реестр российского программного обеспечения согласно бюллетеню № 1, за исключением заявления № 151232 АО «Крафтвэй корпорейшн плс», в отношении которого провести дополнительную экспертизу В.В. Рубанову; заявления № 157925 ООО «ИТ-РУСС», в отношении которого провести дополнительную экспертизу В.Э. Баласаняну; заявления № 155323 ЗАО «Восточный ветер», в отношении которого провести дополнительную

экспертизу К.Е. Паршину; заявления № 159276 ООО «Визекс инфо», в отношении которого провести дополнительную экспертизу О.В. Синенко.

Решение принято большинством голосов. «За» - 13 «Против» - 0; «Воздержался» - 1.

3.2. Утвердить экспертные заключения и включить сведения о программном обеспечении в Реестр российского программного обеспечения с присвоением класса (классов), определенного (определенных) Экспертным советом, согласно бюллетеню № 2, с учетом позиции экспертов по заявлению № 158416 ООО «ПОЛИТЕРМ» о соответствии программного обеспечения классам «Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных, Геоинформационные и навигационные системы (GIS)», а также за исключением заявления № 157851 С.С. Терских, в отношении которого провести дополнительную экспертизу В.В. Рубанову.

Решение принято единогласно.

3.3. Утвердить экспертные заключения и принять решение об отказе во включении сведений в Реестр по заявлениям согласно бюллетеню № 3, за исключением заявлений № 78021, 142801, 149917, 149918 149919, 149920, 149921, 155358, 157979 в отношении которых провести дополнительную экспертизу экспертам К.Е. Паршину и И.И. Массуху.

3.4. Внести изменения в сведения о программном обеспечении, включенном в Реестр российского программного обеспечения в соответствии с бюллетенем № 4, а также утвердить: исключения класса «Офисные приложения» программного продукта Автоматизированная информационная система «Контингент» (рег. номер 296); замену правообладателей программного обеспечения на общество с ограниченной ответственностью «Центр Хранения Данных» (ИНН 7703616170) (рег. номер 4234), общество с ограниченной ответственностью «Кросстех Солюшнс Групп» (ИНН 77022687219) (рег. номер 4427), общество с ограниченной ответственностью «ПЭРКО» (7806437448) (рег. номер 1535).

Решение принято единогласно.

#### **IV. Об исключении сведений о программном обеспечении, содержащихся в Реестре российского программного обеспечения**

Принять к сведению информацию о поступивших заявлениях АО «ИНФОВОТЧ» в отношении программного обеспечения InfoWatch Targeted Attack Detector (рег. номер 1360) и ООО «ДИРЕКТУМ», в отношении программного обеспечения DIRECTUM (рег. номер 360) об исключении программного обеспечения из Реестра российского программного обеспечения.

#### **Решили:**

Исключить из Реестра российского программного обеспечения сведения в отношении программных продуктов согласно бюллетеню № 5.

Решение принято единогласно.

**V. О заявлениях на изменение сведений о программном обеспечении, содержащихся в Реестре российского программного обеспечения**

Проведено обсуждение экспертной оценки и проектов заключений в отношении программного обеспечения:

- «Аналитическая информационная система «Визари» (рег. номер 4449) общества с ограниченной ответственностью «НПЦ «БизнесАвтоматика»;
- «Интегрированная система безопасности «Операнд-М2» (рег. номер 3558) общества с ограниченной ответственностью «ЭСКОРТ-ЦЕНТР»;
- Автоматизированная система расчетов «PETER-SERVICE ITC» (рег. номер 3608), Online Charging System (OCS) (рег. номер 3609), Partner Relationship Management (PRM) (рег. номер 3666), Автоматизированная система расчетов «PETER-SERVICE BIS» (рег. номер 3607) АО «ПЕТЕР-СЕРВИС»;
- Система «М2000 – RM» (рег. номер 866) АО «Искрауралтел»;
- «АКСИОМА» (рег. номер 2997) ООО «ИНТЕРПРОКОМ».

**Решили:**

1. Исключить из Реестра российского программного обеспечения сведения в отношении программных продуктов:

- «Аналитическая информационная система «Визари» (рег. номер 4449) общества с ограниченной ответственностью «НПЦ «БизнесАвтоматика»;
- «Интегрированная система безопасности «Операнд-М2» (рег. номер 3558) общества с ограниченной ответственностью «ЭСКОРТ-ЦЕНТР»;
- Автоматизированная система расчетов «PETER-SERVICE ITC» (рег. номер 3608), Online Charging System (OCS) (рег. номер 3609), Partner Relationship Management (PRM) (рег. номер 3666), Автоматизированная система расчетов «PETER-SERVICE BIS» (рег. номер 3607) АО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

2. Предоставить АО «Искрауралтел» возможность устранения выявленных нарушений в срок до 31 марта 2020 г. По результатам доработки направить программное обеспечение Система «М2000 – RM» на дополнительную экспертизу.

3. Направить программное обеспечение «АКСИОМА» (рег. номер 2997) на дополнительную экспертизу Р.Л. Лашину.

Решение принято единогласно.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Председатель Экспертного совета  
по программному обеспечению  
при Министерстве цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций  
Российской Федерации



К.Ю. Носков

**Дополнительные критерии проверки  
программного обеспечения,  
отнесенного к классу «Офисные приложения»  
в Едином реестре российского ПО и баз данных**



## **Дополнительные критерии проверки офисного программного обеспечения**

Дополнительные критерии проверки офисного программного обеспечения распространяются на следующие типы программного обеспечения:

- коммуникационное программное обеспечение,
- офисный пакет,
- почтовые приложения,
- органайзер,
- редактор презентаций,
- табличный редактор,
- текстовый редактор.

Для определения соответствия дополнительным критериям осуществляются инструментальные и выездные проверки.

### **1. Наличие у правообладателя компетенций разработки и развития программного обеспечения**

1.1. Не менее 10% ключевых функциональных характеристик программного обеспечения должны быть разработаны правообладателем самостоятельно, дорабатываться правообладателем самостоятельно.

1.2. Компания-правообладатель должна обладать минимально необходимым количеством кадровых ресурсов для возможности гарантированных разработки, развития и сопровождения офисного программного обеспечения:

1.2.1. системные разработчики – не менее 3 человек с гражданством государств – членов Евразийского экономического союза;

1.2.2. сотрудники технической поддержки (штатные или сотрудники сторонней компании, предоставляющей техническую поддержку) – не менее 5 человек с гражданством государств – членов Евразийского экономического союза.

### **2. Наличие инфраструктуры разработки программного обеспечения**

2.1. Наличие у правообладателя программного обеспечения собственной инфраструктуры разработки и использования программного обеспечения, включающей в себя:

2.1.1. изолированную среду сборки программных пакетов (средства получения из исходного кода компьютерных программ бинарных файлов, непосредственно загружаемых в ЭВМ);

2.1.2. единое хранилище программ для ЭВМ и исходных текстов для различных аппаратных и программных платформ, в том числе готовых дистрибутивов базового программного обеспечения и типовых программных решений;

2.1.3. систему контроля программ для ЭВМ, обеспечивающую учет и реализацию прав на их использование, а также повторное использование компьютерных программ и их компонентов;

2.1.4. инфраструктуру технической поддержки пользователей и разработчиков.

2.2. Инфраструктура разработки программного обеспечения правообладателя должна обеспечивать в процессе обработки программных пакетов реализацию следующих транзакционных принципов:

2.2.1. неделимость, то есть пакет не может быть установлен наполовину;

2.2.2. согласованность, то есть пакеты не могут конфликтовать по зависимостям;

2.2.3. устойчивость, то есть изменения должны вноситься в систему немедленно, а отменить завершённую установку пакета возможно только удалив пакет отдельной транзакцией;

2.2.4. целостность, то есть должна быть обеспечена возможность проверки того, все ли файлы из данного пакета находятся на месте и какие файлы не соответствуют исходным.

2.3. Инфраструктура разработки программного обеспечения правообладателя должна реализовывать следующие функции:

2.3.1. организационно-техническое обеспечение разработок, в том числе типовых программных решений, включая сборку в эталонной среде и тестирование программных пакетов;

2.3.2. сбор и хранение разработок ПО, а также учет и реализацию прав на их использование.

2.4. Метаданные программного пакета должны содержать:

2.4.1. собственное имя пакета (название);

2.4.2. текущую версию содержимого пакета (версию);

2.4.3. номер ревизии пакета (релиз);

2.4.4. зависимости;

2.4.5. размер всех файлов, занятых после распаковки (размер).

### **3. Наличие инфраструктуры поддержки пользователей**

3.1. наличие минимум одной полной смены для поддержки пользователей в режиме 12x5 (собственной или предоставляемой сторонней российской компанией по договору);

3.2. наличие возможности приема обращений, как минимум, следующими способами: многоканальный телефон, электронная почта. Дополнительно прием обращений может осуществляться через портал в сети Интернет, мессенджер;

3.3. наличие сервиса учета и обработки заявок от пользователей, поступающих через электронную почту или портал в сети Интернет;

3.4. наличие сервиса автоматизированной системы учета и отслеживания ошибок в программном обеспечении, выявляемых в процессе эксплуатации программного обеспечения;

3.5. наличие инфраструктуры обучения пользователей навыкам эксплуатации и настройки программного обеспечения (собственной или предоставляемой сторонней российской компанией по договору).

## **КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОФИСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

### **Коммуникационное программное обеспечение**

1. Создание, просмотр, редактирование, копирование, вывод на печать информации, обрабатываемой с использованием коммуникационного программного обеспечения, передача с использованием телекоммуникационных каналов связи и локальных вычислительных сетей информации, в том числе с прикреплением электронных документов, электронных сообщений, включая текстовые сообщения, изображения, аудиофайлы и видеофайлы;
2. доставка пользователю уведомлений об электронных сообщениях, переданных иными пользователями коммуникационного программного обеспечения, на оборудование терминального доступа пользователя, на которое установлено коммуникационное программное обеспечение либо с использованием которого осуществляется доступ к коммуникационному программному обеспечению, установленному на серверном оборудовании;
3. возможность отключения пользователем функции по доставке уведомлений о полученных им электронных сообщениях;
4. возможность сохранения и удаления текстовых сообщений и электронных документов на персональных электронных вычислительных машинах и на абонентских устройствах радиоподвижной связи;
5. возможность выполнения поиска по сохраненным текстовым сообщениям и электронным документам в случае отсутствия доступа пользователя к серверному программному обеспечению с использованием локальной вычислительной сети или отсутствия доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
6. возможность хранения электронных сообщений и электронных документов на персональных электронных вычислительных машинах, серверном оборудовании и абонентских устройствах радиоподвижной связи, а также передачи электронных сообщений и электронных документов в централизованное хранилище;
7. передача текстовых сообщений и электронных документов, созданных пользователями с использованием коммуникационного программного обеспечения, в федеральные информационные системы;
8. возможность вывода на печать информации, обработанной с использованием коммуникационного программного обеспечения;
9. передача данных с использованием коммуникационного программного обеспечения может осуществляться по открытым каналам связи, а также защищенным каналам связи с применением шифровальных (криптографических) средств защиты информации, сертифицированных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### **Офисный пакет**

Ключевые функциональные характеристики офисного пакета являются совокупностью ключевых функциональных характеристик приложений, входящих в состав офисного пакета. Соответствие офисного пакета критериям устанавливается в случае соответствия критериям каждого приложения, входящего в состав офисного пакета.



### **Почтовое приложение**

1. Создание, редактирование, удаление и передачу электронных текстовых сообщений и прикрепление к ним электронных документов, автоматическое сохранение электронных документов и сообщений электронной почты;
2. создание, удаление, переименование каталогов сообщений электронной почты в электронной почтовой системе (далее - каталоги электронной почтовой системы);
3. возможность сохранения, удаления, копирования и перемещения сообщений электронной почты в каталогах электронной почтовой системы;
4. возможность поиска сообщений электронной почты в электронном почтовом ящике пользователя с использованием в том числе различных критериев поиска сообщений электронной почты;
5. создание, редактирование, удаление и передачу электронных текстовых сообщений в нескольких электронных почтовых ящиках (адресов электронной почты) с использованием единого пользовательского интерфейса;
6. отображение с использованием единого пользовательского интерфейса программного обеспечения электронной почты сообщений электронной почты из нескольких электронных почтовых ящиков пользователя (адресов электронной почты);
7. объединенное отображение сообщений электронной почты по темам с использованием единого пользовательского интерфейса;
8. автоматическое создание и изменение настроек подключенных электронных почтовых ящиков пользователя на всех устройствах пользователя, на которых установлено и используется программное обеспечение электронной почты;
9. создание, удаление, изменение порядка обработки сообщений электронной почты в соответствии с критериями, установленными пользователем, в том числе автоматическое перемещение сообщений электронной почты в каталоги электронной почтовой системы;
10. отложенная отправка сообщений электронной почты на установленное пользователем время, автоматический ответ на полученные сообщения электронной почты;
11. создание, удаление, редактирование информации о пользователе и автоматическое добавление такой информации в создаваемое электронное сообщение;
12. возможность выбора пользователем адреса электронной почты иного получателя (получателей) сообщения электронной почты с использованием каталога пользователей организации и личного каталога пользователя;
13. возможность вывода на печать информации, обработанной с использованием программного обеспечения электронной почты;
14. возможность использования сертифицированных средств электронной подписи с применением квалифицированных сертификатов в целях обеспечения целостности передаваемых сообщений электронной почты;
15. информационно-технологическое взаимодействие между серверным программным обеспечением электронной почты и клиентским программным обеспечением электронной почты должно осуществляться в том числе с использованием следующих протоколов:
  - SMTP или ESMTP - для передачи сообщений электронной почты;
  - IMAP или POP3 - для получения сообщений электронной почты;
  - HTTPS - для взаимодействия с веб-клиентом электронной почтовой системы;
  - CalDav - для создания и получения информации о внесенных в календарь событиях;

CardDav - для создания и получения списка персональных контактов и списка пользователей организации;

16. средства автоматического определения нежелательных сообщений электронной почты и их автоматического перемещения в соответствующий каталог электронной почтовой системы;

17. средства интеграции с внешним антивирусным программным обеспечением, сведения о котором включены в единый реестр российского программного обеспечения;

18. в целях обеспечения конфиденциальности сообщений электронной почты и электронных документов, обрабатываемых с использованием программного обеспечения электронной почты, в данном программном обеспечении должна быть реализована возможность интеграции с сертифицированными в соответствии с законодательством Российской Федерации средствами криптографической защиты информации.

### **Организатор**

1. Создание сведений о контактах, задачах и событиях пользователя;
2. просмотр сведений о расписании в календаре пользователя;
3. удаление события из календаря пользователя;
4. редактирование события в календаре пользователя;
5. возможность поддержки совместной работы пользователей;
6. возможность разграничения прав доступа пользователей к информации;
7. возможность предоставления сведений о событиях пользователя иным пользователям;

8. обмен информацией между серверным программным обеспечением и клиентским программным обеспечением, установленным на автоматизированных рабочих местах пользователя и на абонентских устройствах радиоподвижной связи пользователя, который должен осуществляться в том числе с использованием протоколов обмена информацией CalDav.

### **Редактор презентаций**

1. Создание новых электронных документов презентаций, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, PPTX);

2. открытие существующих электронных документов презентаций, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, PPTX);

3. использование различных шрифтов для оформления размещаемой на слайдах текстовой информации;

4. оформление размещаемой на слайдах текстовой информации с использованием различных цвета и фона;

5. оформление размещаемой на слайдах текстовой информации с использованием устанавливаемых пользователем шрифтов полужирного, курсивного и подчеркнутого, а также произвольного размера шрифта;

6. обеспечение выравнивания текстовой информации по центру зоны размещения информации, по левой или правой границе зоны размещения информации, а также по ширине зоны размещения информации;

7. обеспечение возможности нумерации различных элементов списков;

8. вставка в слайд и удаление из слайда графических и иных элементов, в том числе графических изображений, аудио- и видеоинформации;
9. настройка демонстрации слайдов;
10. вывод на печать слайдов с использованием устройств печати документов;
11. возможность автоматической проверки правописания, синтаксиса и пунктуации в соответствии с правилами русского языка, в том числе с возможностью использования внешних электронных орфографических словарей русского языка;
12. демонстрация слайдов, а также отображение информации, размещенной на слайдах, с использованием оборудования терминального интерфейса;
13. сохранение электронных документов презентаций в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, PPTX) и Portable Document Format (PDF).

### **Табличный редактор**

1. Создание новых электронных табличных документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, XLSX);
2. открытие существующих электронных табличных документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, XLSX);
3. ввод данных в таблицу;
4. удаление данных из таблицы;
5. редактирование и копирование данных, включая добавление, изменение, удаление и копирование содержимого ячеек и диапазонов ячеек таблиц;
6. оформление табличных данных, включая объединение и разделение ячеек таблиц, выбор шрифта, цвета вносимой информации, фона ячейки, оформление границ таблицы в целом и ее частей;
7. форматирование данных в ячейках таблицы, включая данные в форматах числовом, текстовом, денежном, финансовом и процентном;
8. поддержка возможности отображения графиков и диаграмм;
9. возможность создания и удаления листов электронного табличного документа;
10. возможность применения формул (в том числе математических) на русском и английском языках к данным таблицы, а также автоматическое отображение результатов расчета выбранных пользователем формул по выделенной ячейке или диапазону ячеек в строке состояния;
11. возможность отмены любой операции, совершенной в процессе редактирования, и возврата отмененных операций;
12. совместное редактирование таблицы без ограничения функциональности программного обеспечения;
13. использование шаблонов таблиц;
14. вывод на печать информации, содержащейся в таблицах, с использованием устройств печати документов;
15. сохранение таблиц в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, XLSX) и Portable Document Format (PDF).

### **Текстовый редактор**

1. Создание электронных текстовых документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, DOCX);
2. открытие существующих электронных текстовых документов, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010) и Office Open XML (OOXML, DOCX);
3. ввод данных в электронный текстовый документ, а также их редактирование;
4. подготовка электронных текстовых документов на бланках А0, А1, А2, А3, А4, А5, А6;
5. продольное расположение реквизитов на бланке электронного текстового документа;
6. установка произвольного размера абзацного отступа от левого края электронного текстового документа;
7. обеспечение возможности нумерации различных элементов списков;
8. возможность использования устанавливаемых пользователем шрифтов полужирного, курсивного, подчеркнутого, а также размера шрифта 10, 12, 13, 14 или произвольного размера;
9. возможность выделения текста на письме прописными буквами и вразрядку;
10. возможность выравнивания текстовой информации в электронном текстовом документе по центру, по левой и правой границе текстового поля, а также по ширине текстового поля;
11. возможность установки значения междустрочного интервала;
12. возможность установки отдельной нумерации для первой и последующих страниц электронного текстового документа, в том числе нумерации страниц по центру верхнего или нижнего колонтитула;
13. возможность установки отступа от границы верхнего поля электронного текстового документа;
14. возможность установки ширины верхнего, нижнего, правого и левого полей электронного текстового документа;
15. возможность отмены любой совершенной в процессе редактирования операции и возврата отмененных операций;
16. возможность записи исправлений в электронном текстовом документе;
17. совместное редактирование электронного текстового документа несколькими пользователями (до 10 и более пользователей);
18. возможность автоматической проверки правописания, синтаксиса и пунктуации в соответствии с правилами русского языка, в том числе с возможностью использования внешних электронных орфографических словарей русского языка;
19. сохранение электронного текстового документа в форматах, поддерживаемых программным обеспечением, в том числе в форматах Open Document Format (ГОСТ Р ИСО/МЭК 26300-2010), Office Open XML (OOXML, DOCX) и Portable Document Format (PDF);
20. обеспечение возможности подготовки электронных текстовых документов на основании типовых шаблонов документов в соответствии с ГОСТ Р 6.30-2003 и требованиями законодательства Российской Федерации в сфере организации делопроизводства и документооборота в деятельности государственных органов.